

Köpvillkor

1. Företagsinformation

www.dalslandsaktiviteter.com tillhandahålls av Dalslands Aktiviteter AB med Org. nummer 556467-7135. Information & bilder på hemsidan ägs av företaget eller partner och får inte kopieras utan tillåtelse

2. Priser

Varje vara anges inklusive moms i Svenska kronor. I kundvagnen ser man det totala priset inklusive alla avgifter så som moms, frakt och betalningar

3.1 Betalning

Betalning sker genom vald betalningsmetod i kassan. Betalningsmetoden tillhandahålls av Bambora tillsammans med samarbetspartners.

3.2 Kortbetalning

Kortbetalning accepteras av Visa, MasterCard och Maestro. Debitering av ditt betalkort sker direkt.

4. Ångerrätt och öppet köp

Som kund har du rätt att ångra ditt köp i 14 dagar alternativt senast 7 dagar före det att du har beställt upplevelsen. Vid utnyttjande av ångerrätt/öppet köp står kunden för eventuella kostnader som uppkommit i samband med köpet. När ni genomför köpet godkänner ni också våra Allmänna villkor som ni finner HÄR

6. Återbetalningsskyldighet

Om du utnyttjar din ångerrätt ska vi betala tillbaka hela upplevelsens belopp snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då vi mottog din begäran. Du får själv betala de eventuella kostnader som uppstått i samband med bokningen.

Se även konsumentverket eller distanshandelslagen

7. Sekretess, säkerhet & personuppgifter

I samband med din beställning godkänner du att Dalslands Aktiviteter AB lagrar och använder dina uppgifter. Det gör vi för att kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig. Vi dokumenterar även all kommunikation som vi har med dig via e-post, detta för att tillhandahålla den service som du förväntar dig av oss. Dalslands Aktiviteter AB kommer inte att lämna ut dina personuppgifter till tredje part. Enligt Personuppgiftslagen har du på begäran, en gång per år, rätt att få del av den information vi har registrerat om dig. Vi förbehåller oss rätten att använda dina e-post för utskick av marknadsföring och nyhetsbrev

8. Kontakt & Kundtjänst

Kontaktuppgifter till oss finner ni här:
Dalslands Aktiviteter AB
Steneby Gård 1
666 95 Dals Långed
Tel: +46(0)531-33086
Mail: info@dalslandsaktiviteter.se

9. Cookies

En cookie är en textfil som skickas från en websida till din dator där den lagras antingen i minnet (session cookies) eller som en liten textfil (textbaserade cookies). Cookies används för att lagra t.ex. inloggningsinformation eller din kundvagn när du surfar runt på olika webbplatser. Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies kommer du inte ha möjlighet att göra någon beställning på vår sida. Du kan lätt ändra detta under inställningar i din webbläsare. Observera att vi inte använder cookies för att spara personlig information om dig

10.1 Force Majeure

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som kan tillämpning denna bestämmelse

10.2 Ändring av avtalsvillkor

Efter att kund genomfört ett köp äger Sälj företaget inte rätt att ändra villkoren för aktuellt köp om inget annat är överenskommet

10.3 Klagomål

Har kund klagomål kan dessa framföras via våra kontaktsätt som ni finner här:

Postadress:

Dalslands Aktiviteter AB

Steneby Gård 1

666 95 Dals Långed

Tel: +46(0)531-33086

Mail: info@dalslandsaktiviteter.se

10.4 Tvister & lagar

Svensk rätt skall tillämpas på samtliga köp enligt dessa avtalsvillkor. Tvist om köp enligt dessa avtalsvillkor skall exklusivt prövas av svensk allmän domstol